



ДОГОВОРИ НА ПРОЖИВАННЯ В ЄС

Загалом послуги з розміщення можуть надаватися або у формі короткострокового обслуговування - наприклад проживання в готелях, хостелах тощо, або у формі довгострокових договорів - оренди.

Угоди оренди регулюються в інший спосіб, ніж короткострокове проживання. Закони щодо цього питання відрізняються в різних країнах, тому ми наполегливо рекомендуємо звертатися за порадою до відповідних організацій, як тільки у вас з'являться будь-які сумніви. Зазвичай існують норми щодо мінімальних прав та обов'язків сторін, схем орендних депозитів тощо.

У деяких країнах договори оренди можуть укладатися в усній формі і мають дуже тривалий термін дії, що не підлягає оскарженню. Наприклад, німецьке законодавство не дозволяє оскаржувати термін дії договорів оренди до 4 років. Варто про це пам'ятати, оскільки ви можете отримати договірні зобов'язання, які не мають застосування у вашій ситуації (!).

Короткострокове перебування в готелях, хостелах і подібних закладах більше відноситься до сфери споживчого права. Важливо зазначити, що на такі договори розміщення не поширюється право на відмову від договору. Це означає, що торговці можуть встановлювати свою політику розірвання договору так, як вони вважають за потрібне:

- деякі угоди можна розірвати до початку вашого перебування;
- деякі пропонують лише часткове відшкодування та/або політику «поетапного» скасування;
- деякі угоди взагалі не можна розірвати.

У будь-якому випадку, торговець повинен повідомити вас про свою політику розірвання договору та підтвердити її в довготривалій формі (наприклад надіслати підтвердження електронною поштою тощо). Деякі постачальники послуг розміщення пропонують те саме розміщення з різними правами розірвання договору: бронювання, яке здійснено за нижчою ціною, не підлягає скасуванню, тоді як той самий номер може бути запропонований за вищою ціною але з більш вигідними умовами скасування/розірвання договору.

Переконайтеся, що ви ознайомлені з правилами реєстрації та ймовірного неприбуття. Якщо ви запізнюєтеся, необхідно зв'язатися з постачальником житла, щоб обговорити можливі варіанти.

У разі виникнення проблем з проживанням, ви повинні дати постачальнику житла можливість вирішити проблему (наприклад, поселити вас в іншу кімнату тощо). Якщо постачальник не може або не хоче вирішити проблему, ви можете залишити помешкання, знайти альтернативне житло, а потім надіслати скаргу до торговця, у якого ви забронювали житло. У деяких випадках ви можете мати право на повне або часткове відшкодування, іноді ви можете вимагати також повернення витрат за альтернативне житло. Важливо мати дуже вагомі підстави для таких дій і зібрати якомога більше доказів (фотографій тощо).