



## ПОСЛУГИ МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ В ЄС

Прибувши в нову країну, варто придбати SIM-карту з локальною мережею, щоб скористатися тарифами місцевого з'єднання, пропозиціями пакетів даних і безкоштовним роумінгом по всій території Європейського Союзу.

Ми хотіли б запропонувати вам кілька порад, спрямованих на те, щоб ви насолоджувалися послугами, які у вас є, і не втрачали бонуси, які пропонують вам оператори.

У більшості випадків ті, що нещодавно прибули в нові країни, можуть бути обмежені можливістю придбання SIM-карт. Майте на увазі, що ви повинні зареєструвати новопридбану SIM-карту на своє ім'я, що вимагається законом у всьому ЄС, з метою запобігання злочинності. Для цього вам може знадобитися пред'явивши посвідчення особи або паспорт, рекомендуємо перед покупкою SIM-карти перевірити вимоги до такої реєстрації.

Мобільні мережі іноді рекламують чималі пропозиції з безкоштовними хвилинами на дзвінки та/або бонуси пакетів даних для нових клієнтів. Будь ласка, переконайтеся, що ви розумієте, що такі бонуси можуть не активуватися автоматично і вимагають активації, надіславши текстове повідомлення, зателефонувавши в службу підтримки тощо.

Будьте обережні при отриманні рекламних пропозицій на вартість використання послуги, оскільки вони можуть бути активними лише протягом обмеженого періоду часу.

Ви також повинні звернути увагу на інформацію щодо закінчення терміну дії вашого мобільного номера телефону, мінімальні вимоги до поповнення рахунку тощо. Варто пам'ятати, що ви можете втратити невикористаний кредит на вашому рахунку, якщо ви не будете продовжувати термін дії вашого номера, як цього вимагає оператор мобільного зв'язку.

Якщо у вас є скарги щодо мобільної мережі, ви можете звернутися за консультацією до організацій споживачів, оскільки телекомунікаційний сектор регулюється відповідно і можуть існувати спеціальні організації, які матимуть змогу порадити та/або допомогти вам у вашій суперечці.