



ПРАВО НА СКАСУВАННЯ (ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ)

Законодавство ЄС передбачає правила, які дозволяють споживачам розірвати **більшість** угод, укладених за межами офісу компанії або магазину, а також за допомогою засобів дистанційного зв'язку (інтернет, телефон тощо).

Строк повідомлення компанії про вихід з договору становить 14 днів, починаючи з дня укладення договору (про надання послуги) або з дати доставки замовленого товару (придбання товару).

ВАЖЛИВО: немає законного права на скасування угод, укладених в магазині або офісі торговця. У таких випадках трейдери можуть мати внутрішні умови, які є добровільними і діють відповідно до їхніх власних положень та умов, які трейдери можуть встановлювати на свій розсуд.

Існують певні типи угод, які **звільнені з обов'язку пропонувати права на скасування взагалі (!)**. Зокрема, це включає (але не обмежується) договори на житлово-транспортні послуги, заброньовані на певну дату або період часу. Компанії, які пропонують такі послуги, можуть встановити свою політику скасування так, як вони вважають за потрібне. Цими ж нормативними актами встановлені певні інформаційні вимоги до торговців, які продають товари і послуги цими шляхами (за межами офісу або магазину компанії та за допомогою дистанційного зв'язку).

Інформація, яку буде надано, залежатиме від типу договору. Деяку інформацію потрібно буде надати споживачам **у довготривалому форматі** (тобто в такому, який більше не можна редагувати). Її можна роздрукувати або надіслати в електронному вигляді (електронною поштою з додатками або без них).

Перш за все, він повинен містити інформацію **щодо прав на скасування або їх відсутності**. Якщо така інформація не надана, термін анулювання може бути продовжений **навіть до одного року**.

При розірванні договору купівлі-продажу ви повинні повернути товар продавцеві протягом максимально 14 днів. Якщо продавець надасть інформацію про те, що ви повинні **покрити витрати** пов'язані з поверненням, ви повинні це зробити.

ВАЖЛИВО: ви можете переглянути товар лише в тій мірі, яка дозволена в магазині. Товари, повернуті продавцеві, **повинні бути в стані для повторного продажу**, включаючи оригінальну упаковку тощо. Торівці можуть здійснювати відрахування з відшкодування, якщо товар має меншу вартість, наприклад через надмірне поводження з товаром тощо.

При розірванні договору про надання послуг, компанія може вимагати від вас оплати будь-якої послуги, яка була виконана до моменту розірвання, якщо ви погодилися на те, що виконання договору починається одразу.