



ЮРИДИЧНІ ТА КОМЕРЦІЙНІ ГАРАНТІЇ

При покупці товарів в ЄС споживачі мають певний набір прав щодо продавців та інших сторін, які надають безкоштовні гарантії за власним бажанням (наприклад, виробники) або тих, хто їх продає (наприклад, розширені гарантії тощо).

Зобов'язання продавців регулюються концепцією **юридичної гарантії**, тоді як зобов'язання виробників та інших постачальників комерційних гарантій регулюються принципом **комерційної гарантії**.

Поняття комерційної гарантії легко пояснити: в основному, у гаранта є зобов'язання, які визначені та обмежені умовами такої гарантії. Такі гарантії можуть виключати відповідальність за певні частини пристрою (наприклад, батареї, екрани тощо).

Дещо складнішим можна вважати поняття **юридичної гарантії**. В даному випадку пропонується інший набір прав на покупки, здійснені споживачами від приватних осіб або від підприємств.

Юридична гарантія поширюється на так звані «невідповідності» (дефекти, помилкові описи тощо), які існували на момент поставки. Це не означає, що проблема повинна була проявитися в даний момент, але вона могла виникнути через використання поганих матеріалів, недоліки дизайну/конструкції тощо.

Залежно від країни, продавець може бути зобов'язаний довести, що дефекту на момент доставки не було і строк на це **може варіюватися від одного до двох років**. Якщо у вас виникли сумніви з цього приводу, проконсультуйтеся із спеціалізованими організаціями споживачів.

При покупці товару у фізичних осіб-підприємців (ФОП), ви можете очікувати, що **продавець матиме право продати цей товар і звісно ж, відповідатиме він опису**.

При покупці товару у комерційного продавця, ви також можете очікувати, що товар буде **задовільної якості, відповідатиме своєму призначенню та цілям, про які інформує продавець і відповідає опису** (згідно з експонованим товаром тощо).

Простіше кажучи, юридична гарантія діє протягом **двох років** (за винятком Іспанії та Португалії, де вона діє три роки) з моменту доставки товару. Цей період може бути скорочено **до мінімум одного року (18 місяців у Португалії) для вживаних товарів**.

Усунення недоліків можна виправити шляхом ремонту, заміною товару або зниженням ціни/поверненням коштів. У даному випадку продавець має право вирішувати який саме засіб правового захисту буде запропоновано, якщо він надається без зайвих затримок і значних незручностей для споживача. Варто пам'ятати, що **ви можете наполягати на поверненні коштів**, якщо продавець раніше вже намагався вирішити проблему шляхом ремонту або заміни товару.